

УТВЕРЖДАЮ

Тимохин Юрий Иванович

(ф.и.о. руководителя федерального органа исполнительной власти (уполномоченного им лица), или руководителя органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, или руководителя органа местного самоуправления)

(подпись)

(дата)

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

МБУК г.о. Королёв Московской области «Централизованная библиотечная система»

(наименование учреждения)

на 2022 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
1. Привести информацию на информационных стендах в помещении организации в соответствие перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Актуализация информации на информационных стендах всех библиотек-филиалов	март 2022 г.	Дворецкая Е.В. заместитель директора		
2. Обеспечить на официальном сайте наличие информации об	Актуализация информации на официальном сайте учреждения	март 2022 г.	Чистякова Ю.В. заведующий отделом		

учреждении культуры			методической и просветительской деятельности		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	Реорганизация внутрибиблиотечного пространства с выделением комфортной зоны отдыха в библиотеках-филиалах №№ 7, 8.	декабрь 2022г.	Чистякова Ю.В. заведующий отделом методической и просветительской деятельности		
	Обновление сервиса дистанционного продления книг с использованием сети «Интернет»	март 2022 г.	Чистякова Ю.В. заведующий отделом методической и просветительской деятельности		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Обеспечение доступности услуг для инвалидов	Оборудование входной группы подъемной платформой в библиотеке-филиале №8	декабрь 2022г.	Ольденбургер С.В. директор		
	Расширение дверных проемов в библиотеке-филиале №8	декабрь 2022г.	Ольденбургер С.В. директор		
	Обучение сотрудников по работе с инвалидами	декабрь 2022г.	Дворецкая Е.В. заместитель директора		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Нет					
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Нет					

Директор:

Подпись: _____